

## För- och efterköpsinformation Olycksfallsförsäkring Movestic

2018-10-01

Detta material innehåller information som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden.

Denna information innehåller en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Det är viktigt att du även tar del av försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren hittar du på [www.movestic.se](http://www.movestic.se).

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB, org. nr 516401-6718, nedan kallat Movestic. Movestic är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Movestics solvens- och verksamhetsrapport finns på [www.movestic.se](http://www.movestic.se).

Styrelsens säte: Stockholm

### MÅLMARKNAD OCH DISTRIBUTION

Produkten passar kunder som vill ha ett skydd genom ekonomisk ersättning vid konsekvenser av ett olycksfall.

Produkten ska, med hänsyn tagen till produktens egenskaper, distribueras via försäkringsförmedlare eller direkt av Movestic. Movestic tillhandahåller produktutbildning till distributör vid behov.

### ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

#### Rätten att teckna försäkring

För att kunna teckna försäkring krävs att den som ska försäkras:

- är över 16 år,
- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, och
- är folkbokförd i Sverige.

Hälsoprövningsreglerna kan ange ytterligare villkor för anslutning till försäkringen.

#### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet börjar tidigast gälla dagen efter att ansökan om försäkring gjorts till Movestic under förutsättning att fullständiga uppgifter lämnats och den sökta försäkringen kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll.

I vissa fall kan den som ansöker om att bli försäkrad ha en sådan hälsa eller sådana

FIOF\_Online 2020\_1  
Försäkringsgivare: Movestic Livförsäkring AB, Org.nr 516401-6718  
Box 7853, 103 99 Stockholm, Styrelsens säte: Stockholm,  
[www.movestic.se](http://www.movestic.se)

förhållanden att försäkring bara kan erbjudas på särskilda villkor eller med förhöjd premie. I sådana fall börjar försäkringen att gälla först när Movestic har utfärdat ett särskilt erbjudande om försäkring som har antagits.

Parterna kan komma överens om att försäkringen ska träda i kraft vid en annan tidpunkt än vad som anges ovan.

#### Försäkringstiden

Om inget annat har avtalats, gäller försäkringen till närmast följande årsförfallodag eller, om ingen sådan anges i avtalet, för ett år i taget.

Om försäkringen inte har sagts upp till utgången av försäkringstiden, förlängs försäkringen för ett år i taget.

Den försäkrade kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.

Försäkringen upphör senast när den försäkrade uppnår slutåldern, som är 67 år.

Movestic har rätt att säga upp eller ändra försäkringen om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats och om premien inte betalas i rätt tid.

Movestic har rätt att i vissa fall säga upp försäkringen vid slutet av en premieperiod. Ett meddelande om uppsägning får verkan 1 månad efter det att Movestic avsände meddelandet.

#### Premien m.m.

Premien beräknas för ett år i taget och kan bestämmas bl.a. med hänsyn till försäkringens innehåll, omständigheter hos den försäkrade såsom exempelvis ålder och yrke, kollektivets skadeutfall, gällande försäkringsbelopp samt Movestics premietariffer och riskbedömningsregler vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.

Movestic har rätt att ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Movestic har rätt att, i vissa fall, ändra försäkringsvillkor, premier och avgifter vid slutet av en premieperiod med verkan även för ingånget försäkringsavtal. Ett meddelande om ändring får verkan 1 månad efter det att Movestic avsände meddelandet.

### Skatteklass

Försäkringarna har skatteklass K, vilket innebär att premien inte är avdragsgill. Samtidigt beskattas inte den ersättning som betalas ut från försäkringen.

### OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan lämna ersättning om den försäkrade skulle drabbas av olycksfallsskada när försäkringen är i kraft.

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en plötslig, ofrivillig och utifrån kommande händelse som innebär ett våld mot kroppen och som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som har uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting, vridvåld mot knä samt total hälseneruptur och bevisad borreliainfektion eller TBE genom fästingbett.

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som har samband med förslitning, överansträngning, ensidiga rörelser, åldersförändringar eller smitta.

I försäkringsvillkoren finns ytterligare exempel på vad som inte anses som olycksfallsskada.

Olycksfallsförsäkringen gäller både under arbetstid och under fritid.

Det är viktigt att den som råkar ut för ett olycksfall snarast uppsöker läkarvård. En förutsättning för rätt till ersättning är nämligen att skadan är så allvarlig att behandling av läkare eller annan av socialstyrelsen legitimerad vårdpersonal krävs och att vård sökts i anslutning till olycksfallet.

### Ersättning för kostnader

Olycksfallsförsäkringen kan lämna ersättning för följande kostnader under förutsättning att de är nödvändiga och skäliga.

- Läkekostnader,
- Tandskadekostnader,
- Reskostnader,
- Merkostnader,
- Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader, och
- Krisförsäkring (Psykologtjänster).

I vilken utsträckning ersättning för kostnader kan lämnas redovisas utförligt i

försäkringsvillkoren. I korthet kan nämnas att de är begränsade till vissa belopp och/eller tidsperioder samt att ersättning endast lämnas om ersättning inte kan fås på annat sätt, t.ex. genom Försäkringskassan eller annan

försäkring. Vissa kostnader ska godkännas av Movestic i förväg för att rätt till ersättning ska föreligga.

Försäkringen ersätter inte merkostnader i yrkes- eller näringsverksamhet. Försäkringen lämnar inte heller ersättning för tandskador som har uppkommit till följd av tuggning eller bitning.

Vård- och tandvårdskostnader utomlands ersätts bara under vissa förutsättningar.

Se i övrigt försäkringsvillkoren.

### Övriga ersättningsposter

Utöver kostnadsersättning kan olycksfallsförsäkringen lämna ersättning för

- Sveda och värk,
- Medicinsk invaliditet,
- Ekonomisk invaliditet,
- Utseendemässiga skadeföljder, och
- Dödsfallsersättning.

Även förutsättningarna för dessa former av ersättning finns utförligt redovisade i försäkringsvillkoren. I korthet kan det nämnas att ersättningen för sveda och värk, medicinsk invaliditet samt utseendemässiga skadeföljder följer gemensamma tabellverk för branschen.

Om den försäkrade kan erhålla ersättning för sveda och värk från annat håll (till exempel enligt lag eller annan försäkring) reduceras ersättningen från försäkringen i motsvarande mån.

När det gäller ersättning för invaliditet reduceras ersättningsbeloppet med 2,5% (vid medicinsk invaliditet) samt 5% (vid ekonomisk invaliditet) för varje år som din ålder överstiger 45 år, om du fyllt 46 år när olycksfallsskadan inträffade.

Möjligheten till ersättning vid ekonomisk invaliditet har ett antal grundförutsättningar, bland annat att den har uppstått inom 3 år från olycksfallet och att den försäkrade har beviljats minst halv tillsvidare sjukersättning. Ersättningen samordnas med ersättning för medicinsk invaliditet. Det innebär att försäkringen inte lämnar dubbel ersättning för medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Ersättning för utseendemässiga skadeföljder kan lämnas bara om skadan varit så allvarlig att behandling av sjuksköterska eller läkare krävs. Med behandling menas exempelvis sårskada som sytts eller tejpat.

Dödsfallsersättningen innebär att försäkringen

kan lämna ersättning med ett halvt prisbasbelopp, om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen innan ett år har förflutit från den dag då olycksfallsskadan inträffade.

### **Begränsningar för vissa aktiviteter**

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med att den försäkrade deltar i:

- Kampsport där slag eller sparkar ingår,
- tävling eller träning med motorfordon,
- fallskärmshoppning, glid- eller skärmflygning, flygning med ultralätta flygplan och andra liknande luftsportsaktiviteter,
- fridykning på större djup än 10 meter och dykning med tuber på större djup än 30 meter, all ensamdykning utan ytorganisation, dykning på vrak eller i is eller i grottor,
- bergsklättring, bungy jump, offpiståkning samt alla aktiviteter som kan betraktas som extrem- eller ultrasport, samt
- idrott på högre nivå. Med högre nivå avses professionellt utövande eller idrottande i de tre högsta divisionerna i respektive idrott eller att den försäkrade till följd av sitt idrottsutövande får inkomst eller sponsring med mer än 1 prisbasbelopp per år.

### **Konkurrerande skadeorsaker**

Om den försäkrades hälsotillstånd försämras efter olycksfallet på grund av andra omständigheter än olycksfallet, lämnas ingen ersättning för sådan försämring.

### **Ersättningsanspråk**

Inträffade försäkringsfall ska anmälas till Movestic snarast möjligt. Den som begär ersättning ska styrka sitt anspråk med erforderliga uppgifter och handlingar.

### **Allmänna begränsningar**

Försäkringarna innehåller begränsningar mot vissa extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen avsevärt. Nedan beskrivs viktigare begränsningar i försäkringskyddet. För en uttömmande beskrivning av försäkringarnas begränsningar, vänligen se försäkringsvillkoren.

### **Oriktiga uppgifter**

Om försäkringstagaren och/eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Movestic's beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat

FIOF\_Online 2020\_1  
Försäkringsgivare: Movestic Livförsäkring AB, Org.nr 516401-6718  
Box 7853, 103 99 Stockholm, Styrelsens säte: Stockholm,  
www.movestic.se

försäkringens innehåll, kan det innebära att försäkringen är ogiltig eller att Movestic helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.

Om den som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Movestic's ansvarighet enligt försäkringen får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

### **Missbruk och berusning**

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar när den försäkrade är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller läkemedel, om det inte kan visas att olycksfallet även skulle ha inträffat i opåverkat tillstånd.

### **Straffbelagd gärning**

Försäkringen gäller inte för händelser som har uppstått i samband med att den försäkrade har utfört eller medverkat till en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag och har fängelse i straffskalan.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för den straffbelagda gärningen led av en allvarlig psykisk störning.

### **Eget vållande**

Försäkringen gäller inte för skada som har framkallats av den försäkrade själv med uppsåt. Om den försäkrade vållar sin egen skada genom grov vårdslöshet kan ersättningen reduceras.

### **Kroppsskada i arbetet**

Om den försäkrade drabbas av en olycksfallsskada i samband med arbetet eller under färd på väg till eller från arbetet ska den försäkrade, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla olycksfallsskadan till Försäkringskassan enligt den allmänna arbetskadeförsäkringen och till AFA eller FORA enligt trygghetsförsäkring i arbetslivet ('TFA') om sådan finns.

### **Kroppsskada i trafik**

Om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada i samband med trafik som omfattas av trafikskadelagen ska den försäkrade, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla skadan till behörigt trafikförsäkringsbolag eller, om sådant saknas eller är okänt, till Trafikförsäkringsföreningen.

**Vistelse utom Norden**

Försäkringen gäller inte för kroppsskada eller annat hälsobesvär som inträffar under en vistelse utom Norden som har varat under en längre tid än 12 månader. Tillfälliga vistelser i Sverige för t.ex. semester eller affärer avbryter inte en sådan vistelse.

Begränsningen gäller inte om vistelsen utom Norden beror på att den försäkrade är i utlandstjänst hos svenska staten eller ett svenskt företag, i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation där Sverige är fast medlem.

Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt resemoment i hemförsäkring om sådan finns.

**Vård i ett land utanför Sverige**

Vård i ett land utanför Sverige ersätts endast om skadan inträffade i det landet. Om den försäkrade inte kan få vårdkostnader i utlandet ersätta av svensk försäkringskassa eller reseförsäkring, lämnas ersättning från försäkringen endast i den omfattning som skulle ha lämnats om försäkringskassan hade lämnat ersättning för vården.

**Krig och politiska oroligheter**

För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige gäller särskilda lagregler om Movestic ansvarighet och rätt att ta ut en särskild krigspremie.

**Preskription**

Den som vill begära ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till Movestic inom den tid som anges i det föregående, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att Movestic meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

**Intressekonflikter i Movestic verksamhet**

Movestic Livförsäkring AB (Movestic) ska vidta alla lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra och hantera de intressekonflikter som kan uppkomma mellan olika parter som är inblandade i distributionen av bolagets försäkringar. Movestic styrelse har fastställt en policy för hantering av intressekonflikter som ska tillämpas vid

försäkringsdistributionen. I denna anges bl.a. vilka rutiner som Movestic ska tillämpa för att identifiera och hantera intressekonflikter så att dessa inte påverkar kunderna negativt.

Movestic har identifierat bl.a. följande potentiella intressekonflikter i verksamheten:

- En styrelseledamot eller anställd i ett bolag inom Movestic-koncernen kan ha annat uppdrag i koncernen som kan innebära att denne har motstående intressen. Intressekonflikten hanteras bl.a. genom att styrelseledamöter före tillträde alltid ska genomgå en lämplighetsprövning där bl.a. eventuella jäv och intressekonflikter granskas. Vidare tas frågan om jäv upp vid varje styrelsemöte och ledamot som är jävig i viss fråga får ej delta i beslut rörande den frågan. När det gäller anställda har Movestic identifierat ett antal situationer som kan medföra en intressekonflikt till följd av att vissa personer är tillika anställda i Movestic och Movestic Kapitalförvaltning AB. En förteckning över de situationerna och beslut om hur dessa ska hanteras upprätthålls av Movestic regulefterlevnadsfunktion.
- Avtal med bolag inom Movestic-koncernen ingås enligt marknadsmässiga villkor och utvärderas löpande. Därmed minimeras risken för att koncerninterna avtal ska inverka negativt på kundernas intressen.

Den regulefterlevnadsansvarige i Movestic ska utifrån ett riskbaserat arbetssätt kontrollera och följa upp hanteringen av identifierade intressekonflikter och på basis av denna uppföljning löpande avge rapport till Movestic risk- och revisionsutskott samt styrelse. I rapporten ska redovisas de intressekonflikter som identifierats och hur dessa hanteras eller undviks.

**Ersättningssystem till anställda**

Vid bestämmande av rörlig ersättning till vissa anställda som direkt leder eller ansvarar för försäkringsdistributionen tillämpar Movestic en ersättningspolicy som anger att hänsyn ska tas till bl.a. kvalitativa krav samt att den rörliga ersättningens omfattning inte till övervägande del får baseras på kvantitativa kriterier.

**Provisionsersättning till förmedlare**

Movestic betalar följande ersättning till försäkringsförmedlare för distributionen av Movestic försäkringar:

**Premieersättning**

Ersättning som beräknas som viss procent av varje inbetalad premie.

**Personuppgiftshantering**

De personuppgifter som lämnas till Movestic kommer att behandlas av bolaget samt av de företag Movestic anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. Movestic behandlar personuppgifterna huvudsakligen för att fullgöra de avtal som ingåtts med dig. Vi behandlar även personuppgifterna för att uppfylla lagkrav, hantera rättsliga anspråk och för marknadsförings- och statistikändamål.

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du bland annat rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Movestics dataskyddsbud. För fullständig information om Movestics personuppgiftshantering, se [www.movestic.se/personuppgiftshantering](http://www.movestic.se/personuppgiftshantering).

**OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL****Omprövning och överprövning av Movestics beslut**

Om du inte är nöjd med Movestics beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet.

Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans.

Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestics Risk- och skadeprövningsinstans  
Box 1501  
600 45 Norrköping

Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.

Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För prövning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08 - 522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08 - 508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.

Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av beslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 STOCKHOLM  
08 – 22 58 00 (9:00 - 12:00)  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare.  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) (Konsumentverket)

För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

**Klagomål**

Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

Klagomål ska anmälas skriftligen.

Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

## KONTAKTUPPGIFTER

Postadress

Movestic Livförsäkring AB  
Box 7853  
103 99 Stockholm

epost: kund@movestic.se

Organisationsnummer 516401-6718

Styrelsens säte Stockholm

Telefonväxel 08-120 39 320

www.movestic.se

Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 78 21

103 97 Stockholm

epost: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

Telefon: 08-408 980 00

Movestic står även under tillsyn av konsumentverket i frågor om marknadsföring och reklam.

Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

epost: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

Telefon : 0771-42 33 00