

Förköpsinformation Gruppssjukförsäkring

2018-10-01

Detta material innehåller information om Movestic Pensionsplan som du enligt lag har rätt att få och som är nyttigt att känna till inför anslutningen och under försäkringstiden.

Informationsbladet innehåller en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Det är viktigt att du även tar del av försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga via din försäkringsförmedlare eller på www.movestic.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB med organisationsnummer 516401-6718 och säte i Stockholm. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen och kallas nedan "Movestic". Movestic solvens- och verksamhetsrapport finns på www.movestic.se.

MÅLMARKNAD OCH DISTRIBUTION

Produkten passar kunder som vill ha ett skydd vid inkomstbortfall på grund av arbetsförmåga genom en månadsvis ersättning eller som ett engångsbelopp.

Produkten ska, med hänsyn tagen till produktens egenskaper, distribueras via försäkringsförmedlare eller direkt av Movestic. Movestic tillhandahåller produktutbildning till distributör vid behov.

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Gruppssjukförsäkringen kompletterar den allmänna sjukförsäkringen som sköts av Försäkringskassan. Den allmänna sjukförsäkringen ersätter en viss andel av din inkomst upp till ett takbelopp. Gruppssjukförsäkringen kan ersätta ytterligare en andel av din inkomst för att minska det inkomstbortfall som du drabbas av vid sjukdom eller skada.

SKATTEKLASS

Försäkringen kan falla inom skattekategori P eller K, vilket bestäms av gruppavtalet. Vid P-klassad försäkring är premien avdragsgill i viss omfattning och ersättningen är skattepliktig. Vid

K-klassad försäkring är premien inte avdragsgill och ersättningen är inte skattepliktig.

ANSLUTNINGSVILLKOR

Du måste tillhöra den grupp av personer som kan anslutas till försäkringen enligt gruppavtalet och inte ha fyllt 65 år.

Förenklad anslutning

Om gruppavtalet omfattar 5 eller fler försäkrade och försäkringsbeloppet understiger 50 000 kr per månad så gäller oftast dessa förenklade anslutningskrav:

- Du måste vara fullt arbetsför enligt Movestic's gällande regler.
- Du måste ha förvärvsarbete på minst halvtid.
- Du måste ha en stadigvarande arbetsinkomst.
- Du måste vara inskriven i svensk försäkringskassa.
- Du måste ha varit folkbokförd i Sverige under minst två år före ansökan om eller anslutning till gruppssjukförsäkringen.

Individuell riskprövning

I vissa fall måste du genomgå individuell riskbedömning innan du kan anslutas till försäkringen. Detta krävs bl.a. om du enligt riskbedömningsreglerna har ett högt försäkringsbelopp, om gruppens storlek innebär att anslutning måste ske mot hälsoprövning eller om det dröjer mer än 90 dagar från det att du först kunde anslutas till försäkringen tills dess att ansökan sker.

Individuell riskbedömning innebär att du måste besvara frågor om dig och din hälsa på en hälsodeklarationsblankett. I vissa fall kan du behöva genomgå en hälsoundersökning eller besvara kompletterande frågor om din ekonomi. Om du genomgår individuell riskprövning måste du ha fullgod hälsa för att kunna anslutas till försäkringen.

FÖRSÄKRINGSTIDEN

Start

Försäkringen börjar gälla när en giltig anslutning sker. Om anslutningen bygger på en egen ansökan kan försäkringen börja gälla tidigast dagen efter att ansökan postades till Movestic under förutsättning att ansökan är fullständig och att den sökta försäkringen kan beviljas enligt Movestic's regler. Försäkringen kan börja gälla senare om Movestic måste erbjuda dig särskilda försäkringsvillkor eller särskilt återförsäkra en del av försäkringen.

Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör alltid om du lämnar den grupp av personer som kan omfattas av försäkringen enligt gruppavtalet. Om försäkringen gäller för anställda i ett visst företag upphör försäkringen att gälla när du lämnar anställningen. I vissa fall gäller ett efterskydd under 3 månader efter att du har lämnat gruppen, se försäkringsvillkoren.

Försäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp. I sådana fall får du ett skriftligt meddelande om uppsägningen. I vissa fall finns möjlighet för dig att teckna en fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning, se försäkringsvillkoren.

Du kan säga upp din egen försäkring när du vill. Uppsägningen får verkan vid utgången av den dag då Movestic tog emot uppsägningen.

Försäkringen upphör när du fyller 65 år (slutåldern) eller om du pensioneras före denna ålder. Då upphör även efterskydd och fortsättningsförsäkring. Om du vid 65 års ålder är tillsvidareanställd eller utövar enskild näringsverksamhet på heltid, kan du ansöka om att höja slutåldern till 67 år. Försäkringen gäller aldrig längre än till den dag du uppnår pensionsåldern.

Försäkringen kan sägas upp om premien inte betalas i rätt tid.

Ändringar

Försäkringsvillkoren och premien kan ändras under försäkringstiden. Du får då skriftliga meddelanden om viktiga förändringar. Om det sker några förändringar i ditt yrke, arbetsinkomst, anställning, övriga arbetsförhållanden eller bösättningsförhållanden måste du meddela Movestic.

Om förändringen medför att försäkringsrisken ökar kan din försäkring ändras i motsvarande mån. Förändringarna kan innebära att försäk-

ringsvillkoren och premien ändras eller att försäkringen måste sägas upp.

Om du inte meddelar Movestic om viktiga förändringar kan din försäkringsersättning senare reduceras eller helt utebli.

PREMIEN

Premien betalas vanligen genom arbetsgivaren eller annan gruppföreträdare. I vissa undantagsfall kan premien betalas av dig själv, nämligen om försäkringen är frivillig.

Försäkringspremien är naturlig, vilket innebär att den bestäms för ett år i taget med hänsyn till försäkringsrisken. Typiskt sett ökar premien med tilltagande ålder. Du kan även få en individuell premie som bestäms efter dina riskförhållanden.

Premien ska betalas senast på den första dagen i varje premieperiod. Om premien inte betalas i rätt tid kan Movestic säga upp försäkringen.

HÖJNINGSRÄTT

Om din lön ökar kan försäkringsbeloppen höjas genom anmälan till Movestic. Grundkravet för att kunna höja försäkringsbeloppen är att du måste vara fullt arbetsför och du får inte heller ha varit sjukskriven i mer än 14 dagar under den senaste tremånadersperioden. Fullständiga regler för höjning av försäkringsbeloppen framgår av Movestic's riskbedömningsregler.

SJUKFÖRMÅNEN

Försäkringsersättning

Sjukförsäkringen gäller om du blir sjukskriven (arbetsoförmögen) med minst 25 % under en period som är längre än förmånens karenstid.

Om du har en försäkring som tecknats med 3 månaders karens, kan du efter uppnådd karenstid få ersättning retroaktivt från den 15:e sjukdagen vid den första utbetalningen.

Ersättningen uppgår till den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av arbetsförmåga och betalas månadsvis i efterskott.

Försäkringen premiefrias om du får ersättning. Premiefrielsen motsvarar graden av arbetsförmåga som ersätts. Om du, som exempel, är arbetsoförmögen till 75 %, behöver endast 25 % av premien betalas efter att karenstiden har uppnåtts, etc.

Den längsta tid som försäkringen kan lämna ersättning är till och med dagen innan du fyller 65 år.

Karenstid

Försäkringen har en karenstid som innebär att du måste vara sjukskriven en viss tid innan ersättning kan lämnas. I normalfallet är karenstiden 3 månader. Aktuell karenstid framgår av försäkringsbeskedet.

Om du återinsjuknar inom 5 dagar efter en sjukperiod tillämpas ingen karenstid.

Om du återinsjuknar efter en sjukperiod gäller en ny karenstid. För återinsjuknande i samma sjukdom inom 3 månader förkortas karenstiden till 15 dagar.

AKTIV VÅRD- OCH REHABILITERINGSHJÄLP

Vårdrådgivning lämnas under försäkringstiden. Rehabiliteringskoordineringen och ersättning för kostnader kan utgå, om den försäkrade till följd av sjukdom eller olycksfallsskada varit frånvarande från arbetet, det medicinskt kan konstateras att det finns en uppenbar risk för sådan frånvaro eller den försäkrade själv begär det.

Frånvaron från arbetet eller risken för sådan frånvaro ska i de fallen vara under längre tid än 28 dagar i följd eller inträffa genom att den försäkrade avbryter sitt arbete på grund av kortare sjukperioder vid minst sex tillfällen per kalenderår.

Vårdrådgivning innebär att den försäkrade, efter anmält sjukfall till Movestic, blir uppringd av en sjuksköterska som tillhandahåller råd och vägledning för att påskynda den försäkrades tillfrisknande. Det innebär även att den försäkrade vid behov kan ringa till vår vådrådgivning.

Rehabiliteringskoordinering innebär att en rehabiliteringsutredning genomförs och en rehabiliteringsplan upprättas för den försäkrade. Rehabiliteringskoordinering sker i samverkan med försäkringskassan, vårdenheter och personalansvariga hos arbetsgivaren.

Förmånen kan lämna ersättning för kostnader avseende *bedömning av specialläkare, samtaltterapi, analys av arbetsplats* samt *bedömning av sjukgymnast eller arbetsterapeut* med ett sammanlagt belopp om högst 1,5 prisbasbelopp per sjukdom eller olycksfallsskada.

Förmånen omfattar rätt till koordinering och ersättning, om åtgärderna utförs av leverantörer och vårdgivare som Movestic anvisat. Akutsjukvård omfattas inte. I den mån ersättning lämnas från annat håll till följd av lag, författning, konvention, kollektivavtal eller annan försäkring,

utgår inte heller ersättning. Alla kostnader och åtgärder ska godkännas av Movestic i förväg. Ersättning lämnas i skälig och nödvändig utsträckning.

Förmånen hanteras separat från sjukförmånen. Åtgärder inom ramen för förmånen innebär inte att Movestic godkännt skadeanmälan avseende sjukförmånen.

TILLÄGGSFÖRMÅNEN

Anslutning

Tilläggsförmånen förtidskapital och dödsfallsbelopp kan endast tecknas i förening, som ett tillägg till sjukförmånen.

Förtidskapital

Om du beviljas hel tillsvidare sjukersättning av Försäkringskassan (hel förtidspension) kan försäkringen lämna ersättning med ett engångsbelopp kallat förtidskapital. Villkoren för utbetalning av förtidskapitalet framgår av försäkringsvillkoren.

Om beslutet börjar gälla före fyllda 55 år är försäkringskapitalet 15 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning. Efter fyllda 55 år är förtidskapitalet 10 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning. Maximalt förtidskapital är 10 prisbasbelopp.

Rätt till förtidskapital föreligger inte om arbetsförmågan till övervägande del har samband med särskild åkomma, se nedan. Om den försäkrade avlider innan förtidskapitalet utbetalats, föreligger ingen rätt till förtidskapital.

Dödsfallsbelopp

Försäkringen kan även lämna dödsfallsersättning, om en försäkrad person skulle avlida under en giltig sjukperiod som medför ersättning. Dödsfallsbeloppet uppgår till 15 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning eller maximalt 3 prisbasbelopp.

Ersättningen betalas ut till efterlevande make, registrerad partner eller sambo. Om sådana saknas betalas ersättningen enligt allmänna arvsordningen. Om både förmånstagare och arvinge saknas, betalas inget dödsfallsbelopp ut.

ERSÄTTNING

Ersättningsnivå

Den högsta ersättning som försäkringen kan lämna är det belopp som behövs för att tillsammans med andra inkomster (t ex sjukpenning,

sjuklön, sjukpension och liknande) nå upp till 90 % av din inkomst närmast före insjuknandet.

Ersättning lämnas aldrig utöver de gällande försäkringsbeloppen.

För att motverka överkompensation vid sjukdom kan ersättningen reduceras om du vid arbetsförmåga skulle få ersättningar och inkomster som överstiger 90 % av din ordinarie inkomst före sjukfallet. I överkompensationsbedömningen tar man hänsyn till bl.a. ersättningar från Försäkringskassan, lön, sjuklön, pension och andra försäkringar.

Arbetsinkomst

Försäkringsbeloppen beräknas på din fasta månadslön. Du får räkna med semesterersättning. Bonus och provision kan inkluderas med ett månatligt genomsnitt beräknat på de tre närmast föregående åren.

Naturaförmåner som t ex bilförmån, kost eller logi kan inte försäkras och ersätts inte av försäkringen.

Det är viktigt att försäkringen tecknas med rätt försäkringsbelopp och att din rätta arbetsinkomst fortlöpande anmäls till Movestic.

Ersättningen beräknas på de försäkringsbelopp som gäller vid insjuknandet. Om försäkringsbeloppet är för höga i förhållande till din faktiska inkomst kan ersättningen reduceras.

ÅTGÄRDER FÖR UTBETALNING

Anmäl sjukperioder till Movestic så snart som möjligt när karensen uppnås. Movestic måste göra viss utredning innan ersättningen kan betalas så tidiga anmälningar leder till tidigare ersättningsbeslut.

Om du begär ersättning måste du förse Movestic med uppgifter och dokumentation för de förhållanden som har betydelse för försäkringen, t.ex. din arbetsförmåga och inkomst. Du får också lämna en fullmakt till Movestic att hämta in behövliga uppgifter från dina vårdgivare, Försäkringskassan, din arbetsgivare och andra försäkringsbolag, bland andra.

Under sjukfallet måste du följa din läkares ordinationer och föreskrifter som Movestic lämnar med hjälp av läkare. Du behandlas av din egen läkare men i vissa fall kan Movestic be att du ska genomgå viss undersökning eller behandling för att försäkringen ska gälla. Movestic bekostar dessa särskilda undersökningar och behandlingar.

Arbetsförmågan bedöms enligt objektiva, medicinska symptom. Om en sjukperiod har pågått i mer än ett år bedöms arbetsförmågan på grundval av den försäkrades möjlighet att utföra något slags arbete med hänsyn till dennes ålder, utbildning, arbetserfarenhet och bosättningsförhållanden.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Alla försäkringar innehåller vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Begränsningarna behövs för att skydda kollektivet av försäkrade mot fördringar på grund av extraordinära risker.

Här presenteras vissa viktigare begränsningar i försäkringens giltighet. Dessa är exempel på viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. Utöver dessa finns bland annat begränsningar vid terrorism, atomkärnprocess och vid force majeure. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på www.movestic.se.

Missbruk

Ersättning lämnas inte om den försäkrade blir arbetsförmögen på grund av missbruk eller överkonsumtion av alkohol eller läkemedel eller användning av narkotika, andra berusningsmedel eller dopingmedel.

Särskilda åkommor

Om den försäkrade blir arbetsförmögen inom 18 månader från det att försäkringen trädde i kraft på grund av någon av följande särskilda åkommor, lämnas ingen ersättning för arbetsförmågan:

- Rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av olycksfallsskada,
- fibromyalgi, myalgi, cervikalgi, kroniskt smärttillstånd eller ME/CFS, samt
- depression, ångest, stress- eller utmattningsrelaterade besvär

Om den försäkrade har drabbats av arbetsförmåga på grund av sådan särskild åkomma som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, kan ersättning ändå lämnas för senare arbetsförmåga på grund av samma åkomma under förutsättning att:

- den försäkrade har tillfrisknat efter den föregående arbetsförmågan, samt
- efter tillfrisknandet har varit fullt arbetsför och fullt frisk under en period av minst 24 månader i följd under försäkringstiden.

Befintliga åkommor

Förmånen gäller inte för sjukdom eller kroppsskada (eller följer därav) som har visat symptom innan förmånen trädde ikraft, om arbetsförmåga på grund därav uppträder inom 12 månader har förflutit från förmånens ikraftträdande. Begränsningen gäller inte om den försäkrade har anslutits till förmån genom en fullständig särskild hälsoprövning.

Förfogande över försäkringen

Den försäkrade kan inte överlåta eller pantsätta sin rätt enligt förmånerna. Gruppavtalet kan överlåtas till den som övertar ansvaret för gruppen. Ett förmånstagarförordnande får bara avse dödsfallsbelopp.

Arbetsfria perioder

Grppsjukförsäkringen är en inkomstbortfallsförsäkring och därför gäller försäkringen inte om du blir arbetsförmögen, medan du är arbetslös, arbetsbefriad eller inte uppbär arbetsinkomst. Om du blir sjuk medan du är föräldraledig gäller försäkringen under förutsättning att premien betalas och du har kvar din anställning.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringsersättningen kan reduceras eller utebli om den försäkrade själv orsakar sin arbetsförmåga genom grov oaktsamhet. Detsamma gäller om den försäkrade har agerat eller låtit bli att agera med kändedom om att det innebar risk för sjukdom/skada. Vid uppsåtligt handlande lämnas ingen ersättning alls.

Särskild riskfylld aktivitet

Förmånen gäller inte för nedsatt arbetsförmåga som uppstått som direkt följd av att den försäkrade är eller har varit verksam:

- Som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning,
- som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- i yrkesmässig motorsport,
- med bergsklättring eller dykning (avseende större djup än 30 m, ensamdykning, vid avsaknad av ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning),
- i kampsport, boxning, brottning, kick- eller thaiboxning eller liknande,
- i "extrema" sporter, "äventyrssporter" eller deltagande i expedition av "äventyrskaraktär",

- i särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande, samt
- i någon av följande idrotter och har eller har haft inkomst av denna:
 - fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller utförsåkning.

Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller om du vistas inom Norden om de grundläggande förutsättningarna för försäkringen är uppfyllda, t ex vad gäller arbete och inkomst.

Vid vistelse utom Norden kan försäkringen gälla längst under 1 år. Det finns dock vissa undantag. Se villkoren för fullständig information.

Krig eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte om du blir arbetsförmögen på grund av krig i Sverige eller om du deltar i krig eller politiska oroligheter utomlands. Om du vistas utomlands där det råder krig eller politiska oroligheter utan att delta gäller försäkringen inte för arbetsförmåga som inträffar under de tre första åren.

Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism.

Om försäkringen upphör under pågående ersättning

Om försäkringen upphör under pågående ersättning utan den försäkrades eller försäkringstagarens förskyllan så fortsätter ersättningen enligt nedan.

Ersättningsnivån begränsas till den arbetsförmåga som gällde när försäkringen upphörde. Om arbetsförmågan förbättras, begränsas ersättningen till den lägsta graden av arbetsförmåga efter försäkringens upphörande.

LÄMNA RIKTIGA UPPGIFTER

När du lämnar upplysningar om dig själv till Movestic så måste alla uppgifter vara riktiga och fullständiga. Om du skulle lämna oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan försäkringen enligt gällande lag bli ogiltig eller så kan ersättningen begränsas eller utebli helt och försäkringen sägas upp eller ändras.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

De personuppgifter som du lämnar till Movestic kommer att behandlas av bolaget samt av de

företag Movestic anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. Movestic behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra de avtal som ingåtts med dig. Vi behandlar även personuppgifterna för att uppfylla lagkrav, hantera rättsliga anspråk och för marknadsförings- och statistikändamål.

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du bland annat rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Movestic's dataskyddsombud. För fullständig information om Movestic's personuppgiftshantering, se www.movestic.se/personuppgiftshantering.

PRESKRIPTION

Den som begär ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till Movestic, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att Movestic meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

INTRESSEKONFLIKTER I MOVESTICS VERKSAMHET

Movestic Livförsäkring AB (Movestic) ska vidta alla lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra och hantera de intressekonflikter som kan uppkomma mellan olika parter som är inblandade i distributionen av bolagets försäkringar. Movestic's styrelse har fastställt en policy för hantering av intressekonflikter som ska tillämpas vid försäkringsdistributionen. I denna anges bl.a. vilka rutiner som Movestic ska tillämpa för att identifiera och hantera intressekonflikter så att dessa inte påverkar kunderna negativt.

Movestic har identifierat bl.a. följande potentiella intressekonflikter i verksamheten:

- En styrelseledamot eller anställd i ett bolag inom Movestic-koncernen kan ha annat uppdrag i koncernen som kan innebära att denne har motstående intressen. Intressekonflikten hanteras bl.a. genom att styrelseledamöter före tillträde alltid ska genomgå en lämplighetsprövning där bl.a. eventuella jäv och intressekonflikter granskas. Vidare tas frågan om jäv upp vid varje styrelsemöte och

ledamot som är jävig i viss fråga får ej delta i beslut rörande den frågan. När det gäller anställda har Movestic identifierat ett antal situationer som kan medföra en intressekonflikt till följd av att vissa personer är tillika anställda i Movestic och Movestic Kapitalförvaltning AB. En förteckning över de situationerna och beslut om hur dessa ska hanteras upprätthålls av Movestic's regelefterlevnadsfunktion.

- Avtal med bolag inom Movestic-koncernen ingås enligt marknadsmässiga villkor och utvärderas löpande. Därmed minimeras risken för att koncerninterna avtal ska inverka negativt på kundernas intressen.

Den regelefterlevnadsansvarige i Movestic ska utifrån ett riskbaserat arbetssätt kontrollera och följa upp hanteringen av identifierade intressekonflikter och på basis av denna uppföljning löpande avge rapport till Movestic's risk- och revisionsutskott samt styrelse. I rapporten ska redovisas de intressekonflikter som identifierats och hur dessa hanteras eller undviks.

ERSÄTTNINGSSYSTEM TILL ANSTÄLLDA

Vid bestämmande av rörlig ersättning till vissa anställda som direkt leder eller ansvarar för försäkringsdistributionen tillämpar Movestic en ersättningspolicy som anger att hänsyn ska tas till bl.a. kvalitativa krav samt att den rörliga ersättningens omfattning inte till övervägande del får baseras på kvantitativa kriterier.

PROVISIONSERSÄTTNING TILL FÖRMEDLARE

Movestic betalar följande ersättning till försäkringsförmedlare för distributionen av Movestic's försäkringar:

Premieersättning

Ersättning som beräknas som viss procent av varje inbetalad premie.

OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

Omprövning och överprövning av Movestic's beslut

Om du inte är nöjd med Movestic's beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet.

Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans.

Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestics Risk- och skadeprövningsinstans
Box 1501
600 45 Norrköping

Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.

Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För prövning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 508 860 00
www.arn.se

Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.

Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av beslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
08 - 22 58 00 (9:00 - 12:00)
www.konsumenternas.se

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare.
www.hallakonsument.se (Konsumentverket)

För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

Klagomål

Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

Klagomål ska anmälas skriftligen.

Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

KONTAKTUPPGIFTER

Postadress
Movestic Livförsäkring AB
Box 7853
103 99 Stockholm

Besöksadress
Tegnérsgatan 2A
113 58 Stockholm
e-post: kund@movestic.se

Organisationsnummer 516401-6718
Styrelsens säte Stockholm
Telefonväxel 08-120 39 320
Faxnummer 08-120 39 239
www.movestic.se

Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
epost: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se
Telefon: 08-408 980 00

Movestic står även under tillsyn av konsumentverket i frågor om marknadsföring och reklam.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
epost: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Telefon : 0771-42 33 00