

movestic

För- och efterköpsinformation Allvarlig sjukdom Movestic

2018-10-01

Detta material innehåller information som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden.

Denna information innehåller en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Det är viktigt att du även tar del av försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren hittar du på www.movestic.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB, org. nr 516401-6718, nedan kallat Movestic. Movestic är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Movestics solvens- och verksamhetsrapport finns på www.movestic.se.

Styrelsens säte: Stockholm

MÅLMARKNAD OCH DISTRIBUTION

Produkten passar kunder som vill ha ett extra ekonomiskt stöd vid vissa allvarliga sjukdomar.

Produkten ska, med hänsyn tagen till produktens egenskaper, distribueras via försäkringsförmedlare eller direkt av Movestic. Movestic tillhandahåller produktutbildning till distributör vid behov.

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Rätten att teckna försäkring

För att kunna teckna försäkring krävs att den som ska försäkras:

- Har fyllt 20 år men inte 60 år,
- är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, och
- är folkbokförd i Sverige.

Hälsoprövningsreglerna kan ange ytterligare villkor för anslutning till försäkringen.

När börjar försäkringen gälla?

Försäkringsskyddet börjar tidigast gälla dagen efter att ansökan om försäkring gjorts till Movestic under förutsättning att fullständiga uppgifter lämnats och den sökta försäkringen kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll.

I vissa fall kan den som ansöker om att bli försäkrad ha en sådan hälsa eller sådana förhållanden att försäkring bara kan erbjudas på särskilda villkor eller med förhöjd premie. I sådana fall börjar försäkringen att gälla först när Movestic har utfärdat ett särskilt erbjudande om försäkring som har antagits.

Parterna kan komma överens om att försäkringen ska träda i kraft vid en annan tidpunkt än vad som anges ovan.

Försäkringstiden

Om inget annat har avtalats, gäller försäkringen till närmast följande årsförfallodag eller, om ingen sådan anges i avtalet, för ett år i taget.

Om försäkringen inte har sagts upp till utgången av försäkringstiden, förlängs försäkringen för ett år i taget.

Den försäkrade kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.

Försäkringen upphör senast när den försäkrade uppnår slutåldern, som är 65 år.

Movestic har rätt att säga upp eller ändra försäkringen om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats och om premien inte betalas i rätt tid.

Movestic har rätt att i vissa fall säga upp försäkringen vid slutet av en premieperiod. Ett meddelande om uppsägning får verkan 1 månad efter det att Movestic avsände meddelandet.

Premien m.m.

Premien beräknas för ett år i taget och kan bestämmas bl.a. med hänsyn till försäkringens innehåll, omständigheter hos den försäkrade såsom exempelvis ålder och yrke, kollektivets skadeutfall, gällande försäkringsbelopp samt Movestics premietariffer och riskbedömningsregler vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.

Movestic har rätt att ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Movestic har rätt att, i vissa fall, ändra försäkringsvillkor, premier och avgifter vid slutet av en premieperiod med verkan även för ingånget försäkringsavtal. Ett meddelande om ändring får verkan 1 månad efter det att Movestic avsände meddelandet.

Skatteklass

Försäkringarna har skatteklass K, vilket innebär att premien inte är avdragsgill. Samtidigt beskattas inte den ersättning som betalas ut från försäkringen.

ALLVARLIG SJUKDOM

Försäkringen kan lämna ersättning med hela eller delar av det avtalade försäkringsbeloppet, om den försäkrade drabbas av en allvarlig sjukdom under försäkringstiden. För närmare specifikation av ersättningsbelopp, se försäkringsvillkoren.

Med allvarlig sjukdom avses följande sjukdomar och kirurgiska ingrepp: cancer (i viss omfattning), hjärtinfarkt, viss hjärt-kärlkirurgi, stroke och Multipel Skleros (MS). För de närmare definitionerna av respektive sjukdom, se försäkringsvillkoren.

För att försäkringen ska lämna ersättning, ska:

- Den försäkrade diagnosticeras med en allvarlig sjukdom under försäkringstiden.
- Den allvarliga sjukdomen diagnosticeras efter det att sex månader har förflutit från försäkringens ikraftträdande.
- Den försäkrade vara vid liv en månad efter det att den allvarliga sjukdomen har diagnosticerats eller operation har utförts.

Försäkringen kan lämna ersättning för två allvarliga sjukdomar. När full ersättning för två ersättningsbara sjukdomar beviljats, upphör försäkringen att gälla och ingen ytterligare ersättning beviljas från försäkringen.

Försäkringen lämnar som mest ersättning med 100 % av försäkringsbeloppet för en sjukdom och 200 % av försäkringsbeloppet för två sjukdomar.

Om den försäkrade avlider innan ersättning utbetalas, lämnar försäkringen ingen ersättning.

Ersättningsanspråk

Inträffade försäkringsfall ska anmälas till Movestic snarast möjligt. Den som begär ersättning ska styrka sitt anspråk med erforderliga uppgifter och handlingar.

Allmänna begränsningar

Försäkringarna innehåller begränsningar mot vissa extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen avsevärt. Nedan beskrivs viktigare begränsningar i försäkringsskyddet. För en uttömmande beskrivning av försäkringarnas begränsningar, vänligen se försäkringsvillkoren.

Oriktiga uppgifter

Om försäkringstagaren och/eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Movestics beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll, kan det innebära att försäkringen är ogiltig eller att Movestic helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.

Om den som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Movestics ansvarighet enligt försäkringen får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

Missbruk och berusning

Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som har samband med missbruk eller överkonsumtion av alkohol, bruk av narkotika eller andra berusningsmedel, missbruk, överkonsumtion eller icke- medicinskt bruk av läkemedel, icke-medicinskt bruk av tillväxthormon eller bruk av dopingpreparat.

Straffbelagd gärning

Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som har uppkommit i samband med att den försäkrade har utfört, eller medverkat till, en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag och har fängelse i straffskalan.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för den straffbelagda gärningen led av en allvarlig psykisk störning.

Eget vållande

Om en sjukdom eller kroppsskada framkallas av den försäkrade med uppsåt lämnas ingen ersättning. Om den försäkrade vållar sin egen sjukdom eller skada genom grov vårdslöshet kan ersättningen reduceras.

Vistelse utom Norden

Försäkringen gäller inte för allvarlig sjukdom som inträffar under en vistelse utom Norden som har varat under en längre tid än 12 månader. Tillfälliga vistelser i

Sverige för t.ex. semester eller affärer avbryter inte en sådan vistelse.

Begränsningen gäller inte om vistelsen utom Norden beror på att den försäkrade är i utlandstjänst hos svenska staten eller ett svenskt företag, i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation där Sverige är fast medlem.

Krig och politiska oroligheter

För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige gäller särskilda lagregler om Movestic ansvarighet och rätt att ta ut en särskild krigspremie.

Preskription

Den som vill begära ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till Movestic inom den tid som anges i det föregående, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att Movestic meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

Intressekonflikter i Movestics verksamhet

Movestic Livförsäkring AB (Movestic) ska vidta alla lämpliga åtgärder för att identifiera, förhindra och hantera de intressekonflikter som kan uppkomma mellan olika parter som är inblandade i distributionen av bolagets försäkringar. Movestics styrelse har fastställt en policy för hantering av intressekonflikter som ska tillämpas vid försäkringsdistributionen. I denna anges bl.a. vilka rutiner som Movestic ska tillämpa för att identifiera och hantera intressekonflikter så att dessa inte påverkar kunderna negativt.

Movestic har identifierat bl.a. följande potentiella intressekonflikter i verksamheten:

- En styrelseledamot eller anställd i ett bolag inom Movestic-koncernen kan ha annat uppdrag i koncernen som kan innebära att denne har motstående intressen. Intressekonflikten hanteras bl.a. genom att styrelseledamöter före tillträde alltid ska genomgå en lämplighetsprövning där bl.a. eventuella jäv och intressekonflikter

granskas. Vidare tas frågan om jäv upp vid varje styrelsemöte och ledamot som är jävig i viss fråga får ej delta i beslut rörande den frågan. När det gäller anställda har Movestic identifierat ett antal situationer som kan medföra en intressekonflikt till följd av att vissa personer är tillika anställda i Movestic och Movestic Kapitalförvaltning AB. En förteckning över de situationerna och beslut om hur dessa ska hanteras upprätthålls av Movestics regelefterlevnadsfunktion.

- Avtal med bolag inom Movestic-koncernen ingås enligt marknadsmässiga villkor och utvärderas löpande. Därmed minimeras risken för att koncerninterna avtal ska inverka negativt på kundernas intressen.

Den regelefterlevnadsansvarige i Movestic ska utifrån ett riskbaserat arbetssätt kontrollera och följa upp hanteringen av identifierade intressekonflikter och på basis av denna uppföljning löpande avge rapport till Movestics risk- och revisionsutskott samt styrelse. I rapporten ska redovisas de intressekonflikter som identifierats och hur dessa hanteras eller undviks.

Ersättningsystem till anställda

Vid bestämmande av rörlig ersättning till vissa anställda som direkt leder eller ansvarar för försäkringsdistributionen tillämpar Movestic en ersättningspolicy som anger att hänsyn ska tas till bl.a. kvalitativa krav samt att den rörliga ersättningens omfattning inte till övervägande del får baseras på kvantitativa kriterier.

Provisionsersättning till förmedlare

Movestic betalar följande ersättning till försäkringsförmedlare för distributionen av Movestics försäkringar:

Premieersättning

Ersättning som beräknas som viss procent av varje inbetalad premie.

Personuppgiftshantering

De personuppgifter som lämnas till Movestic kommer att behandlas av bolaget samt av de företag Movestic anlitar för att fullgöra sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet. Movestic behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra de avtal som ingåtts med dig. Vi behandlar även personuppgifterna för att uppfylla lagkrav, hantera rättsliga anspråk och för marknadsförings- och statistikändamål.

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du bland annat rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till

Movestics dataskyddsbud. För fullständig information om Movestics personuppgiftshantering, se www.movestic.se/personuppgiftshantering.

OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

Omprovning och överprovning av Movestics beslut

Om du inte är nöjd med Movestics beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprovning av beslutet.

Om du efter omprovningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans.

Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestics Risk- och skadeprövningsinstans
Box 1501
600 45 Norrköping

Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.

Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens provning fortfarande inte är nöjd, kan du begära provning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För provning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 508 860 00
www.arn.se

Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.

Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprovning av beslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
08 – 22 58 00 (9:00 - 12:00)
www.konsumenternas.se

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare.
www.hallakonsument.se (Konsumentverket)

För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

Klagomål

Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

Klagomål ska anmälas skriftligen.

Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

KONTAKTUPPGIFTER

Postadress
Movestic Livförsäkring AB
Box 7853
103 99 Stockholm

epost: kund@movestic.se
Organisationsnummer 516401-6718

Styrelsens säte Stockholm
Telefonväxel 08-120 39 320

www.movestic.se

Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 78 21
103 97 Stockholm
epost: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se
Telefon: 08-408 980 00

Movestic står även under tillsyn av konsumentverket i frågor om marknadsföring och reklam.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
epost: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se
Telefon : 0771-42 33 00