

Tjänstegrupplivförsäkring TGL-KFS

Gäller från 2009-11-12

! Gäller från 2009-11-12

Försäkringsvillkor Tjänstegrupplivförsäkring TGL-KFS

A ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

(1) Definitioner

- (a) Försäkringsbolag är Movestic Livförsäkring AB (Movestic) med organisationsnummer 516401-6718 och med säte i Stockholm.
- (b) Gruppavtal är avtal om tjänstegrupplivförsäkring för anställda som har slutits med Movestic.
- (c) Tjänstegrupplivförsäkring, även kallad TGL, är försäkring som har uppkommit på grundval av gruppavtalet.
- (d) Gruppföreträdare är den som företräder gruppen gentemot Movestic.
- (e) Gruppmedlem är anställd som omfattas av gruppavtalet.
- (f) Försäkringstagare är arbetsgivare som har ingått gruppavtal om tjänstegrupplivförsäkring med Movestic.
- (g) Försäkrad är den på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.
- (h) Försäkringstiden är den tid som försäkringen är i kraft.
- (i) Årsförfallodag är om inget annat anges i gruppavtalet varje år dag av försäkringens ikraftträdande som följer omedelbart på gällande försäkringstid.
- (j) Slutåldern är utgången av månaden innan den försäkrade fyller 70 år.
- (k) Premieperiod avser det tidsintervall varmed premien eller en del därav ska erläggas.
- (l) Arbetsförmåga avser en nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga på grund av egen sjukdom eller kroppsskada. Isolering enligt 5 kap Smittskyddslagen (2004:168) jämställs med sjukdom.
- (m) Fullt arbetsför är en person som inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjukbidrag, förtidspension, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, vårdbidrag, handikappersättning eller liknande ersättning samt kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl.
- (n) Sambor avser sambor enligt sambolagen (2003:376) under förutsättning att ingen av dem är gift eller registrerad partner.
- (o) Prisbasbelopp avser det prisbasbelopp som fastställs årligen enligt lagen om allmän försäkring (1962:381).
- (p) Försäkringsavtalslagen avser försäkringsavtalslagen (2005:104).

(2) Tolkningar

- (a) Definierade begrepp tolkas på samma sätt i singular, plural, genitiv, adjektiv, bestämd eller obestämd form.

- (b) Hänvisningar till lagregler omfattar även senare ändringar och tillägg eller ny lag som har satts i dess ställe.
- (c) Hänvisningar till, och beskrivningar av, lagregler sker i informativt syfte och begränsar inte till någon del tillämpningen av lagreglerna för försäkringens del.

B FÖRSÄKRINGSAVTALET

(1) Allmän beskrivning

- (a) Tjänstegrupplivförsäkringen är en kapitalförsäkring för dödsfall utan sparande.
- (b) Tjänstegrupplivförsäkring är en obligatorisk grupp-försäkring som varje gruppmedlem som uppfyller villkoren för anslutning är ansluten till direkt på grund av gruppavtalet.
- (c) Försäkringen faller inom skattekategori K (kapitalförsäkringar).
- (d) En försäkrads anställning och arbetstid är grundläggande förutsättningar för försäkringsskyddet liksom att denne är fullt arbetsför vid anslutningen.

(2) Avtalsinnehåll

- (a) För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa allmänna villkor i förening med ansökningshandlingarna, försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen och gällande rätt i övrigt.
- (b) Försäkringsavtalet grundar sig på de skriftliga uppgifter som försäkringstagaren och försäkrad lämnar till Movestic. Försäkringstagaren och de försäkrade ska lämna fullständiga och riktiga uppgifter om de förhållanden som Movestic behöver kännedom om för att kunna bedöma om försäkringen ska meddelas, vidmakthållas, utvidgas, förändras eller förnyas. Verkan av oriktiga eller ofullständiga uppgifter behandlas under avsnittet om oriktiga uppgifter nedan.

(3) Försäkringstiden

- (a) Om inget annat har angivits, anses gruppavtalet ingången den dag då en fullständig ansökan ankom till Movestic under förutsättning att Movestic sedermera godtar ansökan.
- (b) Försäkringstagaren och Movestic kan avtala att gruppavtalet om TGL ska börja gälla vid en senare tidpunkt än den som anges ovan.
- (c) Om det framgår av gruppavtalet, ansökningshandlingarna eller Movestics erbjudande om försäkring att försäkringen ska träda ikraft först dagen efter att den första premien betalas så gäller detta.
- (d) Om Movestic ska återförsäkra försäkringen eller en del därav så träder försäkringen ikraft i motsvarande

- omfattning först när återförsäkringen börjar gälla.
- (e) Om inget annat har avtalats så gäller gruppavtalet om TGL för en försäkringstid av ett år i taget från och med ikraftträdandet. Om gruppavtalet inte har sagts upp till utgången av försäkringstiden förlängs försäkringstiden med ett år i taget.

(4) Villkor för anslutning

- (a) Gruppavtalet gäller för gruppmedlem som är anställd i företaget och som har fyllt 18 år men ej 70 år och som:
- (i) har en ordinarie arbetstid om minst 8 timmar per helgfri vecka räknat i genomsnitt per månad; och
- (ii) är fullt arbetsför vid tidpunkten för anslutningen.
- (b) Försäkringsskyddet börjar gälla tidigast från och med månaden efter att den anställda har fyllt 18 år och gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 70 år.
- (c) Tjänstegrupplivförsäkringen gäller för utlandsstationerade försäkrade under förutsättning att premie betalas och med vissa begränsningar vid krig och politiska oroligheter som anges under avsnittet om begränsningar i försäkringens omfattning.

(5) Konvertering

- (a) Med konvertering menas att Movestic meddelar TGL-KFS för en grupp eller del av en grupp av försäkrade som omedelbart dessförinnan har omfattats av TGL-KFS i ett annat försäkringsbolag.
- (b) Vid konvertering får samtliga försäkrade som vid konverteringsdatumet inte är berättigade till mer än halv sjuk- eller aktivitetsersättning eller mer än halv sjuk- eller rehabiliteringspenning från försäkringskassan anslutas till TGL-KFS i Movestic.

(6) Försäkringsskyddet och Movestics ansvarighet

- (a) Försäkringsskyddet för enskild försäkrad börjar gälla dagen efter gruppavtalets ingående för de anställda gruppmedlemmar som då uppfyller alla villkor för anslutning. För personer som anställs senare börjar försäkringen gälla dagen efter inträdet i gruppen under förutsättning att alla villkor för anslutning då är uppfyllda.
- (b) Gruppmedlemmar som inte uppfyller alla villkor för anslutning vid gruppavtalets ikraftträdande eller senare inträde i gruppen kan anslutas vid ett senare tillfälle om alla villkor för anslutning då uppfylls.

(7) Uppsägning och upphörande

- (a) Gruppavtalet om TGL kan sägas upp av företaget till utgången av försäkringstiden. Uppsägningen får verkan tidigast en månad från det att Movestic mottog en skriftlig uppsägning.
- (b) Gruppavtalet om TGL kan sägas upp av Movestic till utgången av försäkringstiden. Uppsägningen får verkan tidigast en månad från det att en skriftlig uppsägning avsändes.
- (c) Varje försäkrad har rätt att när som helst under försäkringstiden avsäga sig försäkringsskyddet med framtida verkan.
- (d) Tjänstegrupplivförsäkringen upphör att gälla fören försäkrad som:
- (i) upphör att vara anställd i företaget; eller

- (ii) uppnår sin pensionsålder eller slutåldern; eller
- (iii) arbetar mindre än 8 timmar per helgfri vecka i genomsnitt under en månad.

- (e) Gruppavtalet om TGL upphör om verksamheten i företaget upphör.
- (f) Tjänstegrupplivförsäkringen upphör för alla försäkrade när gruppavtalet upphör att gälla.
- (g) Om premiebetalningens betydelse för försäkringens giltighet stadgas under avsnittet om premien nedan.

(8) Information

- (a) Försäkringstagaren ska fortlöpande anmäla rätt antal försäkringsberättigade personer till Movestic.
- (b) Försäkringstagaren ska förmedla skriftlig information om försäkringen till samtliga anställda när Movestic begär det. All skriftlig information om försäkringen ska vara utformad av Movestic eller godkänd av Movestic i förväg. Informationen ska förmedlas till de anställda på ett ändamålsenligt sätt.

(9) Efterskydd

(a) Gemensamma bestämmelser

De efterskydd som anges nedan gäller enbart under förutsättning att arbetstagaren omfattades av försäkringen när anställningen upphörde och hade en ordinarie arbetstid om minst 8 timmar per vecka.

(b) Allmänt efterskydd

Om anställningen upphör för en försäkrad arbetstagare som har varit anställd under hela den föregående tolv månadersperioden och som fortlöpande har utfört arbetsuppgifter som arbetsför under 12 av de närmast föregående 13 veckorna innan anställningens upphörande; så omfattas den försäkrade arbetstagaren av allmänt efterskydd i längst 6 månader efter anställningens upphörande.

(c) Särskilt efterskydd

- (i) Särskilt efterskydd enligt nedan gäller endast under förutsättning att arbetstagarens anställning har varat i minst 5 dagar i följd när anställningen upphör.
- (ii) Om anställningen upphör för en försäkrad arbetstagare och arbetstagaren omedelbart därefter fortlöpande står till arbetsmarknadens förfogande på så sätt som krävs för att erhålla dagpenning från erkänd arbetslöshetskassa; så omfattas arbetstagaren av särskilt efterskydd. Att arbetstagaren har stått till arbetsmarknadens förfogande ska styrkas genom intyg från offentlig arbetsförmedling eller erkänd arbetslöshetskassa.
- (iii) Särskilt efterskydd gäller även för försäkrad arbetstagare vars anställning upphör om denne omedelbart i anslutning till anställningens upphörande, eller under efterskyddstid enligt (ii) ovan, tillträder ny anställning utan att omfattas av en jämförbar försäkring i den nya anställningen.
- (iv) Särskilt efterskydd enligt ovanstående stycken, (ii) och (iii), gäller längst under samma tid som arbetstagaren var anställd under den period på två år som omedelbart föregick anställningens upphörande. Om arbetstagaren har varit anställd periodvis under den period på två år som

föregår anställningens upphörande så avräknas mellanliggande perioder, utan anställning, från det särskilda efterskyddets längd. Anställningsperioder då arbetstagaren har haft en ordinarie arbetstid om mindre än 8 timmar per vecka beaktas inte vid bestämning av efterskyddstiden. Vid bestämningen av det särskilda efterskyddets längd avräknas tid med allmänt efterskydd enligt B(9)(b) ovan.

- (v) Det särskilda efterskyddet gäller även under tid som den försäkrade är berättigad till minst tre fjärdedels sjukersättning från försäkringskassan för arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under förutsättning att arbetsoförmågan förelåg redan när anställningen upphörde samt att arbetstagaren blivit berättigad till minst tre fjärdedels sjukersättning från försäkringskassan under anställningstiden eller under tid då efterskydd gäller enligt ovanstående stycken.
 - (vi) Särskilt efterskydd gäller för en försäkrad arbetstagare som lämnar sin anställning med genast börjande ålderspension eller visstidspension från arbetsgivaren i de fall då det ovanstående stycket, (v), inte är tillämpligt.
- (d) Efterskyddet upphör**
- (i) Efterskydd enligt B(9)(a) - B(9)(c) ovan gäller längst till utgången av dagen innan den försäkrade fyller 67 år.
 - (ii) Efterskydd enligt B(9)(a) - B(9)(c) ovan upphör om den försäkrade bosätter sig utomlands. Vid bosättning inom Norden gäller efterskyddet alltjämt om den försäkrade inte omfattas av ett jämförbart försäkringsskydd i bosättningslandet.

(10) Fortsättningsförsäkring

- (a) Om gruppavtalet om TGL upphör på grund av uppsägning av företaget eller Movestic så kan anställd som var försäkrad vid upphörandet teckna fortsättningsförsäkring under förutsättning att den anställda hade omfattats av försäkringen under minst 6 månader vid upphörandet.
- (b) Ansökan om fortsättningsförsäkring måste göras inom 3 månader från upphörandet.
- (c) Den försäkrade har inte rätt till fortsättningsförsäkring om denne har erhållit eller uppenbarligen skulle kunna erhålla motsvarande försäkringsskydd från annat håll.
- (d) Fortsättningsförsäkring meddelas med särskilda villkor och med särskild premiesättning.
- (e) Om försäkringen har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalningen gäller rätt till fortsättningsförsäkring enligt samma villkor som anges ovan.

(11) Ändringar under försäkringstiden

- (a) Försäkringstagaren ska utan uppskov anmäla till Movestic om antalet anställda i företaget ändras. Justeringar av antalet försäkrade och därmed premierna kan göras retroaktivt inom föreliggande premieperiod men inte längre tillbaka i tiden.
- (b) Om inget annat anges står det Movestic fritt att under försäkringstiden förändra premien och försäkringsvillkoren till varje årsförfallodag enligt vad

som då gäller för Movestic motsvarande försäkringar. Sådana förändringar ska meddelas skriftligt tidigast sex månader före årsförfallodagen och senast en månad före årsförfallodagen.

(12) Förfogande över försäkringen

- (a) TGL-försäkring kan pantsättas. TGL-försäkring kan inte överlätas. Gruppavtalet kan överlätas till en ny huvudman om denne övertar arbetsgivaransvaret för gruppen.
- (b) Den försäkrade kan med ett särskilt förmånstagarförordnande föreskriva att grundbeloppet ska betalas ut enligt en annan förmånstagarordning än den som anges i dessa villkor.
- (c) Förmånstagarförordnandet ska göras av den försäkrade själv i en skriftlig och egenhändig undertecknad handling. Om möjligt ska förmånstagarförordnandet göras på den särskilda blankett som Movestic tillhandahåller.
- (d) Ett förmånstagarförordnande måste avsändas innan den försäkrades dödsfall och måste ankomma till Movestic för att vara giltigt.
- (e) Ett förmånstagarförordnande kan inte göras, ändras eller återkallas i testamente eller genom annan viljeyttring än ett giltigt förmånstagarförordnande enligt dessa villkor.

C PREMIEN

(1) Premiesättning

- (a) Premien beräknas för ett år i taget och bestäms bl a med hänsyn till försäkringens innehåll, antalet försäkrade, gruppens sammansättning och Movestic premietariffer vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.
- (b) För förändring av premien gäller vad som stadgas om ändringar under försäkringstiden och i försäkringsavtalslagen.
- (c) Om inget annat har avtalats ska premien betalas årsvis i förskott. För grupper med fler än 10 försäkrade kan premien betalas halvårsvis i förskott. För grupper med fler än 100 försäkrade kan premien betalas månadsvis i förskott.
- (d) Premien förbrukas under löpande försäkringstid.

(2) Rätt tid för premiebetalning

- (a) Den första premiebetalningen ska ske inom 14 dagar från det att en premiefaktura har avsänts till försäkringstagaren.
- (b) Fortsatta premiebetalningar under försäkringstiden ska ske senast på premieperiodens första dag.
- (c) Om premieperioden är längre än en månad så får fortsatta premiebetalningar (efter den första) ske inom en månad efter att en premiefaktura har avsänts till försäkringstagaren.

(3) Dröjsmål med premien

- (a) Om försäkringen har beviljats med förbehåll att den träder ikraft först dagen efter att den första premien betalas och den första premien inte betalas i rätt tid så förfaller försäkringen utan att någonsin ha trätt ikraft. Försäkringen börjar inte gälla om premien betalas för sent.
- (b) Om premien inte betalas i rätt tid i andra fall än

enligt C(3)(a) så får försäkringen sägas upp för Movestics räkning.

- (c) Uppsägningen ska ske skriftligt och får verkan 14 dagar efter att den har avsänts.
- (d) Om premien betalas innan 14 dagar har förflutit från det att uppsägningen avsändes så är uppsägningen utan verkan.
- (e) Försäkringen upphör att gälla för samtliga försäkrade när uppsägningen får verkan.

(4) Återupplivning efter premiedröjsmål

- (a) Om försäkringen har sagts upp för Movestics räkning på grund av dröjsmål med premiebetalningen (utom den första) så kan försäkringen återupplivas genom att alla utestående premiebelopp betalas innan tre månader har förflutit från det att uppsägningen fick verkan.
- (b) Försäkringen kan inte återupplivas om försäkringen har sagts upp på grund av dröjsmål med den första premiebetalningen.
- (c) Återupplivning kan endast ske för hela gruppen samtidigt.
- (d) Om försäkringen återupplivas så träder försäkringen åter ikraft dagen efter att de utestående premierna har betalats.
- (e) Försäkringen gäller inte under perioden från och med den dag då uppsägningen fick verkan till den dag då försäkringen åter träder ikraft genom återupplivning. Movestic ansvarar inte för arbetsförmåga eller dödsfall som inträffar under en period då försäkringen är uppsagd eller som inträffar senare som en följd av något som inträffar under denna period.

(5) Premiebefrielse

- (a) Försäkringstagaren premiebefrias för en försäkrad under tid som den försäkrade erhåller sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning om arbetsförmågan uppgår till minst 25% och har pågått antingen i minst 90 dagar i följd eller i minst 105 dagar under den senaste tolv månaders perioden. Arbetsförmåga innan den försäkrade omfattades av tjänstegrupplivförsäkringen medräknas inte.
- (b) Försäkringstagaren ska utan uppskov anmäla arbetsförmåga som berättigar till premiebefrielse och förse Movestic med alla handlingar som krävs för att styrka rätten till premiebefrielse, t ex beslut från försäkringskassan. Retroaktiv premiebefrielse beviljas endast inom premieperioden då anmälan görs.

D FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGEN

(1) Försäkringsfall

- (a) Om en ansluten försäkrad avlider under försäkringstiden betalas försäkringsersättning ut i enlighet med nedanstående bestämmelser.
- (b) Ersättningen beräknas på grund av det prisbasbelopp som gällde vid tidpunkten för dödsfallet.

(2) Grundbeloppet

- (a) Om den försäkrade vid tidpunkten för dödsfallet hade en ordinarie arbetstid om minst 16 timmar per helgfri vecka (räknat i genomsnitt per månad) så betalas ett helt grundbelopp ut.
- (b) Om den försäkrade vid tidpunkten för dödsfallet hade

en ordinarie arbetstid om minst 8 timmar men mindre än 16 timmar per helgfri vecka (räknat i genomsnitt per månad) så betalas ett halvt grundbelopp ut.

- (c) Grundbeloppet (helt eller halvt) bestäms med hänsyn till den försäkrades ålder vid dödsfallet till det antal prisbasbelopp (eller delar därav) som anges i följande tabell:

Den försäkrade hade vid dödsfallet fyllt:	Grundbelopp i antal prisbasbelopp:	
	Halvt	Helt
18 men ej 55 år	3,00	6,00
55 men ej 56 år	2,75	5,50
56 men ej 57 år	2,50	5,00
57 men ej 58 år	2,25	4,50
58 men ej 59 år	2,00	4,00
59 men ej 60 år	1,75	3,50
60 men ej 61 år	1,50	3,00
61 men ej 62 år	1,25	2,50
62 men ej 63 år	1,00	2,00
63 men ej 64 år	0,75	1,50
64 men ej 67 år	0,50	1,00

- (d) Om den avlidne försäkrade efterlämnar arvsberättigat barn som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år så är halvt grundbelopp alltid 3 prisbasbelopp och helt grundbelopp är alltid 6 prisbasbelopp.
 - (e) Ersättning med grundbelopp lämnas inte för försäkrad som omfattas av efterskydd under pension enligt B(9)(c)(vi).
- (3) Förmånstagare till grundbeloppet
- (a) Om det finns ett giltigt särskilt förmånstagarförordnande vid tidpunkten för den försäkrades dödsfall så betalas grundbeloppet ut enligt förmånstagarförordnandet.
 - (b) Om det inte är möjligt att verkställa ett förmånstagarförordnande för en viss förmånstagare så gäller förmånstagarförordnandet istället till förmån för dennes avkomlingar under förutsättning att de kan ta arv efter den försäkrade i förmånstagarens ställe.
 - (c) Om giltigt förmånstagarförordnande saknas (eller ej alls kan verkställas) så utbetalas försäkringsbeloppet enligt följande allmänna förmånstagarordning i tur och ordning:
 - (i) den försäkrades make, registrerade partner eller sambo; därefter
 - (ii) den försäkrades arvsberättigade barn; därefter
 - (iii) den försäkrades arvingar enligt allmänna arvsordningen.
 - (d) Den försäkrades make eller registrerade partner är förmånstagare tills dess att äktenskapet eller partnerskapet är upplöst genom lagakraftvunnen dom.
 - (e) Med barn menas i detta avsnitt försäkrads barn som enligt lag har arvsrätt efter denne, även adoptivbarn, men inte styvbarn eller fosterbarn.

(4) Begravningshjälp

- (a) Om den försäkrade vid dödsfallet inte hade fyllt 67 år så lämnas ersättning för begravningshjälp med 0,5

- prisbasbelopp till dödsboet.
- (b) För avliden försäkrad som omfattas av efterskydd under pension enligt B(9)(c)(vi) lämnas ersättning för begravningshjälp med 0,5 prisbasbelopp till dödsboet.

(5) Barntillägg

- (a) Om den försäkrade efterlämnar arvsberättigat barn som vid dödsfallet inte har fyllt 20 år så betalas ett barntillägg ut för varje sådant barn.
- (b) Barntillägget bestäms enligt följande tabell med hänsyn till barnets ålder vid dödsfallet och om helt eller halvt grundbelopp ('gb') betalas:

Barnet hade vid dödsfallet:	Barntillägg i antal prisbasbelopp:	
	Halvt gb	Helt gb
ej fyllt 17 år	1,00	2,00
fyllt 17 men ej 19 år	0,75	1,50
fyllt 19 men ej 20 år	0,50	1,00

- (c) Förmånstagare till barntillägget är det barn som tillägget avser.
- (d) Ersättning med barntillägg lämnas inte för försäkrad som omfattas av efterskydd under pension enligt B(9)(c)(vi).

(6) Makeförsäkring

- (a) Om den försäkrades make eller registrerade partner avlider under försäkringstiden utan att omfattas av någon tjänstegrupplivförsäkring och makarna eller de registrerade partnerna har barn som vid dödsfallet ej har fyllt 17 år lämnar makeförsäkringen ersättning till den försäkrade anställde och barn.
- (b) Ersättningsbeloppets storlek bestäms enligt nedanstående tabell med hänsyn till om den försäkrade anställde skulle omfattas av helt eller halvt grundbelopp ('gb') vid tidpunkten för dödsfallet:

Mottagare:	Ersättning i antal prisbasbelopp:	
	Halvt gb	Helt gb
Den försäkrade	0,25	0,50
Barn under 17 år	0,50	1,00

- (c) Med make eller registrerad partner jämställs den försäkrades sambo om:
- (i) de har gemensamt barn som ej hade fyllt 17 år vid sambons dödsfall; eller om
 - (ii) de har barn som inte är gemensamt och den försäkrade har förordnat den avlidne sambontill förmånstagare för grundbeloppet.
 - (iii) Med barn avses i detta avsnitt arvsberättigat barn under 17 år till någon av makarna, registrerade partnerna, eller samborna.
- (d) Makeförsäkring gäller inte för försäkrad som omfattas av efterskydd under pension enligt B(9)(c)(vi).

(7) Avstående

En myndig förmånstagare kan efter inträffat dödsfall vilkorslöst avstå från sin rätt till ersättning. Den ersättning som skulle ha tillfallit den avstående förmånstagaren

tillfaller istället den eller de personer som skulle ha fått ersättningen om den avstående förmånstagaren hade varit avliden.

(8) Samordning av ersättning

- (a) Om en försäkrad vid dödsfallet omfattas av flera tjänstegrupplivförsäkringar i Movestic betalas ersättning endast från en av försäkringarna. Om tjänstegrupplivförsäkringarna har olika förmåner betalas ersättning endast från den försäkring som ger högst ersättning.
- (b) Om den försäkrade även omfattades av TGL i annat försäkringsbolag sker samordning av försäkringsersättningarna på det sätt som försäkringsbolagen bestämmer.

E HANDLÄGGNINGAVERSÄTTNINGANSPRÅK

(1) Skyldigheter för den som begär ersättning

- (a) Den som begär ersättning ska:
- (i) anmäla den försäkrades dödsfall utan dröjsmål;
 - (ii) efter bästa förmåga medverka till utredningen av ett anmält ersättningsanspråk och på egen bekostnad lämna alla upplysningar och tillhandahålla alla handlingar som Movestic behöver för att bedöma rätten till ersättning och Movestics ansvarighet enligt försäkringen; och
 - (iii) om denne är rättsinnehavare efter den försäkrade lämna en fullmakt till Movestic att inhämta de uppgifter om den försäkrade från sjukhus, läkare, psykiatriker, psykolog, sjuksköterska eller annan vårdpersonal, arbetsgivare, skatteverket, Försäkringskassan eller annan försäkringsinstans som Movestic behöver för att bedöma rätten till ersättning och Movestics ansvarighet enligt försäkringen om Movestic begär det.
- (b) Den som begär ersättning ska alltid förse Movestic med dödsfallsintyg, intyg om dödsorsak samt släktutredning avseende den försäkrade.
- (c) Försäkringstagaren ska förse Movestic med alla uppgifter och handlingar avseende alla anställdas anställning och arbetstid som behövs för att bedöma Movestics försäkringsansvar.
- (d) Om den som begär ersättning, till skada för Movestic, har försummat att anmäla eller medverka till utredningen eller hanteringen av ett försäkringsfall enligt föreskrifterna ovan så får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

(2) Movestics skyldigheter

- (a) Efter anmälan om försäkringsfall ska Movestic utan uppskov vidta de åtgärder som är nödvändiga för att reglera försäkringsfallet. Regleringen ska ske skyndsamt och med hänsyn till den ersättningsberättigades behöriga intressen.
- (b) Försäkringsersättning som inte avser periodiska betalningar ska betalas ut senast en månad efter det att rätten till ersättning har inträtt och Movestic har slutfört den utredning som skäligen kan krävas för att bedöma rätten till ersättning. Vid dröjsmål ska Movestic betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).
- (c) Movestic åtager sig att behandla inhämtade personuppgifter med vederbörlig hänsyn till den försäkrades personliga integritet. Uppgifterna kan

göras tillgängliga för de personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter för Movestics räkning. Detta omfattar även Movestics medicinska rådgivare, samarbetspartners som utför försäkringshantering för Movestics räkning och de återförsäkringsbolag som Movestic anlitar.

- (d) Movestic har rätt att registrera uppgifter om anmälda sjukdomar och skador i försäkringsbranschens gemensamma skaderegister (GSR).
- (e) Movestic ansvarar inte för förseningar och andra följder av force majeure, t ex krig, politiska oroligheter, naturkatastrof, lagbud, myndighetsföreskrift eller arbetskonflikt.

F BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

(1) Tjänstledighet

- (a) Försäkringen gäller inte under anställning vid grundutbildning som värnpliktig eller under tjänstledighet enligt lagen (1974:981) om arbetstagesrätt till ledighet för utbildning. Vid annan tjänstledighet gäller försäkringsskyddet så länge anställningen består.

(2) Krig eller politiska oroligheter

- (a) För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige så gäller särskilda lagregler om Movestics ansvarighet och rätt att ta ut en särskild krigspremie.
- (b) För försäkring som meddelas medankrigstillstånd råder i Sverige är Movestic befriat från krigsansvarighet om annat inte är föreskrivet.
- (c) Försäkringen gäller inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara orsakat av kriget eller oroligheterna. Deltagande i internationellt militärt fredsbevarande arbete för Sveriges räkning anses inte utgöra deltagande i krig eller politiska oroligheter.
- (d) Innan tre (3) år har förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses vara orsakad av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre (3) första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller för dödsfall eller arbetsoförmåga, som inträffar inom ett (1) år efter sådan vistelse och som kan anses vara orsakad av kriget eller oroligheterna. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre (3) första månaderna därefter.

G ORIKTIGA UPPGIFTER

- (a) Om försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Movestic beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll så gäller vadsom för sånt fall stadgas i försäkringsavtalslagen.

- (b) Bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen kan innebära att försäkringen är ogiltig, att Movestic kan säga upp försäkringen till upphörande eller ändring eller att Movestic är befriat från ansvar för inträffade försäkringsfall.
- (c) Om den som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Movestics ansvarighet enligt försäkringen så får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skäligen med hänsyn till omständigheterna.

H OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

(1) Omprövning och överprövning av Movestics beslut

- (a) Om du inte är nöjd med Movestics beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet. Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans. Din skriftliga överklagan ska du skicka till:
Movestics Risk- och skadeprövningsinstans
Box 1501
600 45 Norrköping
- (b) Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.
- (c) Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För prövning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.
Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 508 860 00
www.arn.se
- (d) Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.
- (e) Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av beslut:
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
08 - 22 58 00 (9:00 - 12:00)
www.konsumenternas.se

- (f) Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare: www.hallakonsument.se (Konsumentverket). För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

(2) Klagomål

- (a) Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.
- (b) Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.
- (c) Klagomål ska anmälas skriftligen.
- (d) Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.
- (e) Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.
- (f) När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmälades ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

I PRESKRPTION

- (g) Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Movestic inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Movestic inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Movestic har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

J KONTAKTUPPGIFTER

- a) Postadress
Movestic Livförsäkring AB
Box 1501
600 45 NORRKÖPING
Organisationsnummer 516401-6718
Styrelsens säte Stockholm
Telefonväxel 08-120 39 320
Faxnummer 08-120 39 239
- b) Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.